



UTILIZACIÓN DEL DIAGRAMA DE FLUJO DE PROCESOS COMO HERRAMIENTA PARA EL ENTRENAMIENTO DEL PERSONAL TÉCNICO

USING A PROCESS FLOW DIAGRAM AS A TRAINING TOOL FOR LABORATORY TECHNICIANS

Autores

Rosa M^a Lillo Rodríguez
 M^a Concepción Donlo Gil

Filiación

Servicio de Análisis Clínicos.
 Complejo Hospitalario de Navarra

Fecha de publicación

03 agosto 2018

Páginas

Páginas 7-10

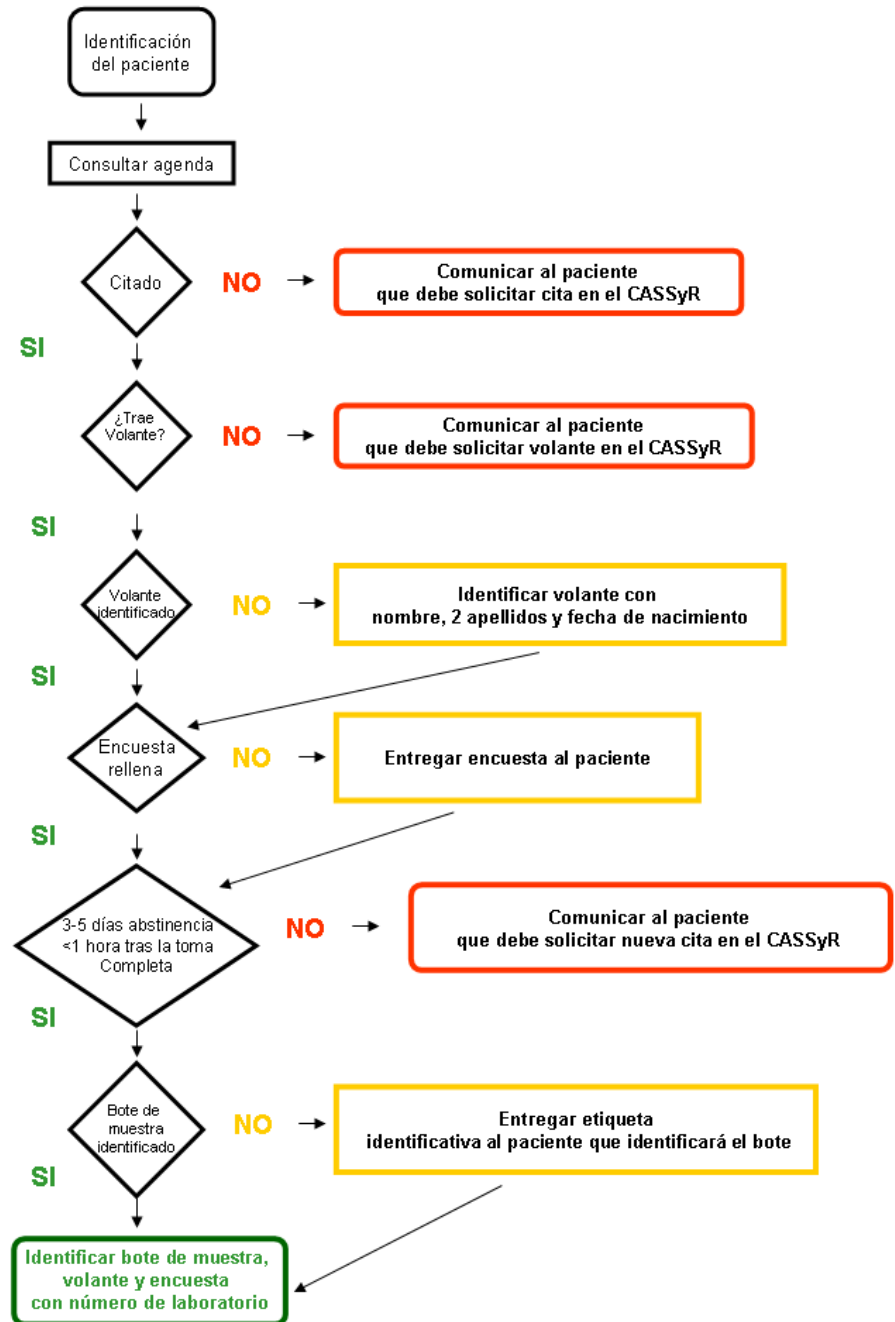


Figura 1: Diagrama de flujo en la recepción de muestra de semen posvasectomía.

Figure 1: Postvasectomy semen analysis process flow diagram.

El estudio de las muestras de semen postvasectomía de acuerdo con las recomendaciones de la guía clínica de la Asociación Europea de Urología¹ y de la Sociedad Española de Medicina de Laboratorio (SEQC-ML)^{2,3}, requiere un control estricto de la fase preanalítica y el cumplimiento por parte del paciente de los requisitos establecidos para la toma de la muestra.

En la figura 1 se muestra el diagrama de flujo elaborado en el Complejo Hospitalario de Navarra (CHN) con el objetivo de facilitar el entrenamiento del personal de la sección recepción de muestras. En él se muestran las acciones correspondientes a cada fase del proceso. Se establecen incidencias resolubles por parte del técnico de recepción de muestras (cajas amarillas) e incidencias irresolubles (cajas rojas) que obligan al rechazo de la muestra y solicitud de nueva cita por parte del paciente. De esta manera, únicamente se enviarán al laboratorio aquellas muestras que cumplan con los siguientes requisitos:

1. Pacientes citados que acuden con la solicitud correspondiente debidamente identificada.
2. Pacientes que han cumplido con los requisitos para la toma de la muestra.
3. Muestra identificada de manera inequívoca.

El proceso se inicia con la identificación del paciente y su búsqueda en el listado diario. El trabajo mediante cita previa permite que la carga de trabajo no supere la capacidad del laboratorio para el procesamiento adecuado de las muestras. Por lo tanto, la falta de cita previa se consideró una incidencia irresoluble. Asimismo, la ausencia del volante de solicitud de la prueba se consideró irresoluble, aunque en este caso por motivos administrativos. En cambio, la identificación incompleta de los datos del paciente en la solicitud se

Postvasectomy semen analysis according to the European Urology Association¹ and Sociedad Española de Medicina de Laboratorio (SEQC-ML) guidelines^{2,3}, requires a strict control for the preanalytical phase and also patient's compliance with sample collection requirements.

Figure 1 shows the process flow diagram designed at Complejo Hospitalario de Navarra (CHN) in order to improve personnel training at the sample reception area. It shows specific tasks in every phase of the process. Minor incidents which could be solved by CHN staff are marked with yellow boxes, while the serious ones are marked in red, cause sample rejection and force the obtaining of a new appointment by the patient. The procedure only allows sample shipment for laboratory testing if the following requirements are met:

4. Samples from patients with an appointment and a laboratory request form.
5. Samples collected following CHN staff requirements.
6. Complete identified samples.

The procedure starts with patient identification and the checking of patient identification with the appointments list. Working under appointment allows controlling the laboratory workload, so excess of samples do not compromise the quality of the analysis. Thus, absence of an appointment is considered as a serious incident that cannot be solved by the reception area laboratory technicians. Lack of an acceptable laboratory request is also considered as a serious incident due to administrative issues. On the contrary, incomplete patient identification in the laboratory request is considered as a mild issue, because it can be solved after checking his electronic medical records at CHN.

consideró solucionable tras el cotejo de los datos aportados por el paciente con los registrados en la historia clínica del CHN.

El cumplimiento de los requisitos establecidos de manera conjunta por los servicios de Urología y Análisis Clínicos del CHN para el análisis de las muestras se comprueba a través de la inspección de los datos aportados en una encuesta preanalítica.

Compliance with the Urology and Laboratory Medicine Department requirements for sample analysis is assessed using a preanalytical sample data collection form.

ENCUESTA PREANALÍTICA (CONTROL POST-VASECTOMIA):

(Para entregar al paciente junto con instrucciones de toma de muestra y volante de solicitud de análisis)

Se ruega rellene previamente y entregue este formulario junto con la muestra en el laboratorio.

Nombre del paciente: _____

Fecha de nacimiento: _____

Fecha de la intervención de vasectomía: _____

Hora de obtención de la muestra: _____

¿Ha recogido TODA la eyaculación en el envase? _____

Días de abstinencia sexual previos al análisis: _____

Firma del paciente:

Figura 2. Encuesta preanalítica rellena por los pacientes.

Figure 2. Preanalytical data collection form in for postvasectomy semen analysis.

En esta constan los datos siguientes sobre la toma de la muestra: confirmación por parte del paciente del número de días de abstinencia previos,

Data collected in this form includes exact number of days of sexual abstinence, time of collection and sample integrity confirmation by the patient. It also

hora exacta y recogida íntegra de esta. Además deberán constar los datos personales del paciente y su firma. El incumplimiento de alguno de los requisitos se considera criterio directo para el rechazo de la muestra, ya que podría poner en riesgo la veracidad de los resultados obtenidos.

Finalmente, la muestra quedará identificada con los datos demográficos del paciente y un número de laboratorio en el cual se incluirá el informe de resultados.

De esta forma, el laboratorio puede garantizar la recepción, procesamiento y realización del informe de las muestras de semen posvasectomía antes de dos horas tras su toma, asegurando la calidad del resultado, al tiempo que permite que el paciente pueda acudir el mismo día a la consulta de Urología si fuera necesario.

records patient's demographic data and signature. Failure to fulfill with any of the requirements is a straight sample rejection criterion due to possible sample misdiagnosis. Finally, samples are identified with patient's demographic data and also laboratory identification number that will appear on the sample analysis report.

This procedure, allows sample reception, laboratory analysis and sample reporting within two hours after sample collection under strict quality sample management. Moreover, patients are allowed to attend to the urology office within the day if needed.

Bibliografía/References:

1. G.R. Dohle, T. Diemer, Z. Kopa, C. Krausz, A. Giwercman, A. Jungwirth para el Grupo de Trabajo de la Asociación Europea de Urología sobre la Infertilidad Masculina. Guía clínica de la Asociación Europea de Urología sobre la vasectomía. Actas Urol Esp. 2012;36(5):276-281
2. M.C. Sánchez Pozo, I. Sánchez Prieto, M.I. Jiménez García. Comité Científico Comisión de Seminología y Técnicas de Reproducción Asistida. Recomendaciones para la estandarización del análisis de semen posvasectomía Documento Técnico (2012). Documentos de la SEQC- Diciembre 2012.
3. M.C. Sánchez Pozo, S. Izquierdo Álvarez, I. Sánchez Prieto, M.I. Jiménez García. Comité Científico Comisión de Seminología y Técnicas de Reproducción Asistida. Recomendaciones en el proceso preanalítico del análisis de semen II. Recomendación 2016.